

1. Contexte et objectif



Sicap est une société spécialisée dans le développement de solutions logicielles pour les opérateurs téléphoniques. Sa présence dans plus de 75 pays fait d'elle un leader sur le marché actuel.

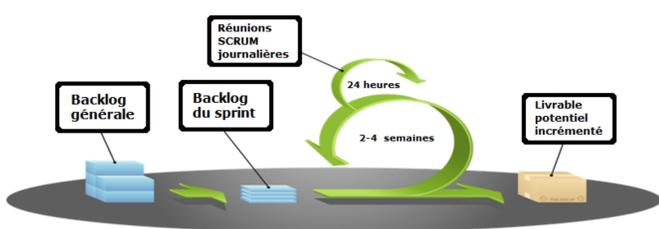
Le projet « **RemoteView** » a vu le jour avec comme objectif d'ajouter un outil **innovant** aux solutions existantes de Sicap. Ce nouvel outil devra être disponible via 2 **interfaces web** différentes: la première destinée à la gestion d'une flotte de mobiles d'entreprise, et la seconde pour la gestion du marché de masse.

Le fonctionnement de cet outil se veut simple: Depuis un call center, un personnel d'assistance devra être en mesure de **visualiser** l'écran du téléphone d'un abonné depuis son navigateur internet dans le but de guider celui-ci pour le dépanner.



2. Méthodes et développements

Méthode Agile/SCRUM :



Bénéfices:

- **Autonomie** de l'équipe
- Adaptabilité et **réactivité**
- Démonstrations régulières

Sicap est **expert** dans l'utilisation de la **méthode agile** et a pu apporter sa maîtrise à l'équipe de développement qui a beaucoup apprécié. Cela a permis de rendre le projet réactif et formateur.

Veille technologique

Des études ont été réalisées pour déterminer si la fonctionnalité de partage d'écran était **compatible** et **réalisable** avec les environnements:

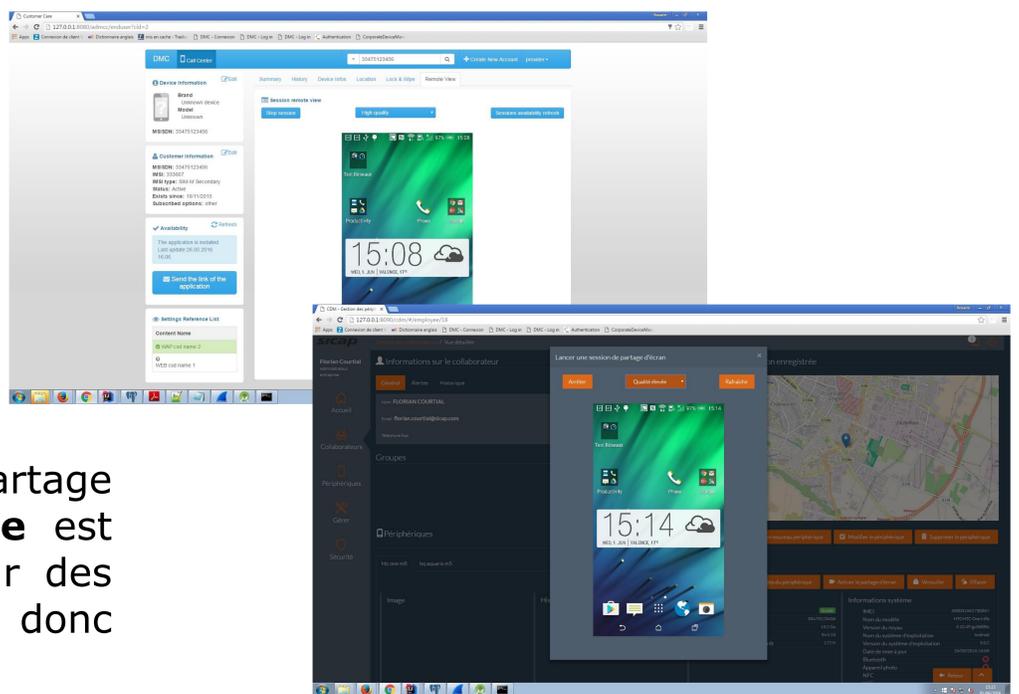
- *Android* ✓ **Réalisable**
- *Windows Phone* ✗ **Impossibilité technique**
- *iOS* ✗ **Impossibilité technique**

3. Résultats et conclusion

Résultats :

- **L'application Android** est fonctionnelle et **2 interfaces** sont à disposition de l'agent pour **visualiser** l'écran de l'abonné. ✓

- Le design d'une application de partage d'écran sous **iOS** et **Windows Phone** est verrouillé par Apple et Microsoft pour des raisons de sécurité, leur réalisation a donc été techniquement impossible.



Mots-clés : Android, développement web , Java, méthode SCRUM